



INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zákazníci

Vážení,

rádi bychom Vás informovali o tom, jak naše společnost zpracovává některé osobní údaje Vás, jakožto svých zákazníků.

1. Správce osobních údajů

Naše společnost, **Ostravské vodárny a kanalizace a.s.**, se sídlem Nádražní 3114/28, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČ: 45193673, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. B 348 (dále také „**OVAK**“ nebo „**správce**“), je správcem osobních údajů, které o Vás zpracovává.

Při zpracování Vašich osobních údajů postupuje OVAK vždy v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („**nařízení**“) a se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

OVAK jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů. Tuto funkci vykonává zaměstnanec OVAK. Na pověřence pro ochranu osobních údajů v OVAK se můžete obrátit písemně na adresu uvedenou shora nebo elektronickou cestou na e-mail: poverenec@ovak.cz.

3. Účely zpracovávání a právní základ pro zpracování

OVAK zpracovává osobních údaje svých zákazníků mj. pro účely:

- 1) plnění povinností vyplývajících z právních předpisů, zejména ze zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, v platném znění
- 2) evidence a identifikace zákazníků správce odebírajících pitnou vodu a odvádějících odpadní vody
- 3) plnění smlouvy a vymáhání pohledávek
- 4) evidence uzavřených smluv

Právním základem takového zpracování je plnění právní povinnosti správce (pro účel pod bodem 1. - 2.) a **plnění smlouvy** mezi správcem a zákazníkem (pro všechny účely).

Poskytnutí Vašich osobních údajů pro účely uvedené výše je povinností vyplývající jednak ze zákona, jednak ze smlouvy. Pokud zákazník neposkytne své osobní údaje nezbytné pro splnění účelů uvedených výše, nemůže s ním být uzavřena smlouva, kdy v případě neposkytnutí osobních údajů by správce nemohl plnit své povinnosti stanovené mu zákonem a smlouvou.

4. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

OVAK zpracovává osobní údaje svých zákazníků v rozsahu nezbytném pro naplnění výše uvedených účelů.

Jedná se zejména o tyto údaje:

titul, jméno, příjmení, datum narození, IČ, DIČ, adresa bydliště, sídlo, adresa zasílací, telefonní kontakt, e-mailová adresa, bankovní spojení, spojovací číslo SIPO, počet trvale připojených osob na vodovod a kanalizaci pro veřejnou potřebu, informace o vlastníkově vodovodní a kanalizační přípojky, informace pro určení směrných čísel roční potřeby vody, informace o spotřebě zákazníka a další údaje dle zákona č. 274/2001 Sb., bližší informace o odběrném místě důležité zejména pro výpočet množství odváděných odpadních vod a pro provozní potřeby správce, vymáhané pohledávky.

Tyto osobní údaje jsou pro dané účely nezbytné, když jde o osobní údaje identifikační, popisné a kontaktní.

5. Způsob zpracování osobních údajů

OVAK za uvedenými účely zpracovává osobní údaje zákazníků v listinné i elektronické podobě manuálně i automatizovaně (tj. za pomoci informační techniky) s případným využitím podpory třetích osob (dodavatelů).

Zjišťování množství odebrané/odvedené vody je prováděno fyzickými odečty měřících zařízení nebo tzv. chytrým měřením, při kterém jsou informace o spotřebě elektronicky přenášeny do informačního systému společnosti.

Pokud dojde ke změně osobního údaje, který je veden pouze v písemné podobě, bude založen dokument s aktuálním osobním údajem. Pokud dojde ke změně osobního údaje, který je veden pouze elektronicky, dojde k přepsu původního osobního údaje na aktuální.

6. Příjemci osobních údajů (kategorie příjemců)

Osobní údaje zákazníků jsou zpřístupněny zejména jiným zaměstnancům OVAK v souvislosti s plněním jejich pracovních povinností, při kterých je nutné nakládat s osobními údaji zákazníků, pouze však v rozsahu, který je v tom kterém případě nezbytný a při dodržení veškerých bezpečnostních opatření.

Vedle toho mohou být osobní údaje zákazníků předávány třetím osobám, a to:

- orgánům činným v trestním řízení
- soudům
- notářům
- správním orgánům
- auditorům

- soudním exekutorům
- dodavatelům informačních systémů správce
- dodavatelům služeb externího tisku, který pro OVAK externě zajišťuje tisk, obálování a rozesílání faktur zákazníkům

7. Předávání osobních údajů do zahraničí

OVAK zpracovává Vaše osobní údaje pro shora uvedený účel pouze na území České republiky, tj. Vaše osobní údaje nejsou předávány do zahraničí.

8. Doba zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme pro uvedené účely po dobu trvání smluvního vztahu správce se zákazníkem a při ukončení smluvního stavu pak nejdéle po dobu 10 let, počínaje prvním dnem roku následujícím po roce, v němž smluvní vztah zanikl resp., v němž byl vystaven poslední daňový doklad týkající se zaniklého smluvního vztahu.

9. Zdroje osobních údajů

Osobní údaje, které pro uvedené účely zpracováváme, jsme získali přímo od Vás při uzavření smlouvy či v průběhu trvání smluvního vztahu, případně z veřejných rejstříků.

10. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů OVAK níže uvádíme výčet práv, která se na Vás mohou vztahovat, dle charakteru konkrétního zpracování.

- 10.1. Právo na přístup k osobním údajům: Máte právo OVAK požádat o potvrzení, zda Vaše osobní údaje společnost skutečně zpracovává, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k právními předpisy stanoveným informacím. OVAK Vám v takovém případě poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie zpracovávaných osobních údajů účtuje OVAK přiměřený poplatek.
- 10.2. Právo na opravu: Máte právo na to, aby OVAK bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které o Vás zpracovává. Máte rovněž právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.
- 10.3. Právo na výmaz („právo být zapomenut“): Máte právo na to, aby OVAK bez zbytečného odkladu vymazal Vaše osobní údaje, pokud je dán některý z důvodů stanovených právním předpisem. Zejména pokud Vámi udělený souhlas ke zpracování osobních údajů, je-li právním základem daného zpracování Vašich osobních údajů, odvoláte. V určitých případech však není OVAK povinen této žádosti vyhovět, zejména, kdy by zpracování osobních údajů bylo nezbytné pro splnění právní povinnosti OVAK.
- 10.4. Právo na omezení zpracování: Máte právo na to, aby OVAK omezil zpracování Vašich osobních údajů, pokud je dán některý z důvodů stanovených právním předpisem.
- 10.5. Právo na přenositelnost údajů: Pokud jste OVAK Vaše osobní údaje poskytl na základě souhlasu nebo na základě žádosti či pro účely splnění smlouvy, máte právo tyto získat ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat tyto údaje jinému správci. Můžete nás rovněž požádat, abychom Vaše osobní údaje předali přímo jinému správci.

11. Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů OVAK dochází k porušení příslušných právních předpisů, zejména nařízení, můžete se obrátit se svou stížností na:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

<https://www.uoou.cz/>

12. Platnost informace

Tato informace je platná a účinná ke dni 25.5.2018.