



INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Škodní případy

Vážení,

rádi bychom Vás informovali o tom, jak naše společnost zpracovává některé osobní údaje Vás, jakožto svých zákazníků a třetích osob v souvislosti s provozem dispečinku.

1. Správce osobních údajů

Naše společnost, **Ostravské vodárny a kanalizace a. s.**, se sídlem Nádražní 3114/28, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČO 45193673, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. B 348 (dále také „**OVAK**“ nebo „**správce**“), je správcem osobních údajů, které o Vás zpracovává.

Při zpracování Vašich osobních údajů postupuje OVAK vždy v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/69 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („**nařízení**“) a se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

OVAK jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů. Tuto funkci vykonává zaměstnanec OVAK. Na pověřence pro ochranu osobních údajů v OVAK se můžete obrátit písemně na adresu uvedenou shora nebo elektronickou cestou na email: poverenec@ovak.cz

3. Účely zpracovávání a právní základ pro zpracování

OVAK zpracovává osobní údaje subjektů údajů pro účely:

- 1) plnění povinností vyplývajících z právních předpisů, zejména ze zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích
- 2) náhrada újmy způsobené poškozeným při činnosti správce
- 3) vymáhání náhrady újmy, vydání bezdůvodného obohacení, náhrady ztráty vzniklé neoprávněným odběrem pitné vody nebo neoprávněným vypouštěním odpadních vod (dále společně jako „**škoda**“) způsobené fyzickými osobami správci

Právním základem takového zpracování je **ochrana oprávněných zájmů správce a třetích osob** zejména na ochraně majetku správce a třetích osob (pro účel pod bodem 2 a 3), a dále **splnění právní povinnosti**, která se na správce vztahuje v souvislosti s náhradou škody či újmy (pro účel pod bodem 1 a 2).

Poskytnutí Vašich osobních údajů pro účely uvedené pod bodem 1-2 je povinností vyplývající jednak ze zákona.

4. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

OVAK zpracovává osobní údaje subjektů údajů v rozsahu nezbytném pro naplnění výše uvedených účelů.

Zpracovává tyto osobní údaje: titul, jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa bydliště, adresa zasílací, telefon, emailová adresa, údaje o způsobené škodě (fotodokumentace, den a hodina vzniku, místo vzniku, popis události, rozsah škody, vyčíslení škody apod.) a v případě újmy na zdraví charakter a popis úrazu, doba léčení.

Tyto osobní údaje jsou pro dané účely nezbytné, když jde o osobní údaje popisné, citlivé, adresní a identifikační a kontaktní.

5. Způsob zpracování osobních údajů

OVAK za uvedenými účely zpracovává osobní údaje subjektů údajů v listinné i elektronické podobě (interní evidence, is-USYS.net, Helios Green), manuálně.

Správce zpracovává osobní údaje poškozených při likvidaci pojistných událostí poškozených, komunikaci s pojišťovnou správce, komunikaci s pojišťovnou poškozeného, komunikaci s likvidátorem pojistných událostí a dále komunikaci s lékaři, je-li to v daném případě nezbytné.

Správce zpracovává osobní údaje fyzických osob, které způsobí správci škodu, při uplatnění nároku na náhradu škody v rámci trestního nebo soudního řízení a v rámci výkonu soudního rozhodnutí.

6. Příjemci osobních údajů (kategorie příjemců)

Osobní údaje zákazníků a třetích osob jsou zpřístupněny zejména jiným zaměstnancům OVAK v souvislosti s plněním jejich pracovních povinností, při kterých je nutné nakládat s jejich osobními údaji, pouze však v rozsahu, který je v tom kterém případě nezbytný a při dodržení veškerých bezpečnostních opatření.

Vedle toho mohou být osobní údaje zákazníků a třetích osob předávány, a to:

- obecním úřadům, finančním úřadům a dalším orgánům státní správy v souvislosti s plněním zákonných povinností správce
- Policii České republiky, orgánům činným v trestním řízení, soudům, notářům, správním orgánům
- auditorům
- pojišťovnám, likvidátorům pojistných událostí
- dodavatelům informačních programů správce

7. Předávání osobních údajů do zahraničí

OVAK zpracovává Vaše osobní údaje pro shora uvedené účely pouze na území České republiky, tj. Vaše osobní údaje nejsou předávány do zahraničí.

8. Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje subjektů údajů jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou, po kterou to vyžadují právní předpisy.

9. Zdroje osobních údajů

Osobní údaje, které pro uvedené účely zpracováváme, jsme získali přímo od Vás, ať už na základě ústního sdělení, telefonátu, emailu apod. a rovněž, které nám poskytly orgány činné v trestním řízení (zejména policie), soudy a notáři, lékaři, orgány státní správy, pojišťovny, likvidátoři pojistných událostí.

10. Vaše práva

- 10.1. Právo na přístup k osobním údajům: Máte právo OVAK požádat o potvrzení, zda Vaše osobní údaje společnost skutečně zpracovává, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k zákonem stanoveným informacím. OVAK Vám v takovém případě poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie zpracovávaných osobních údajů účtuje OVAK přiměřený poplatek.
- 10.2. Právo na opravu: Máte právo na to, aby OVAK bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které o Vás zpracovává. Máte rovněž právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.
- 10.3. Právo na výmaz („právo být zapomenut“): Máte právo na to, aby OVAK bez zbytečného odkladu vymazal Vaše osobní údaje, pokud je dán některý z důvodů stanovených právním předpisem. Zejména pokud Vámi udělený souhlas ke zpracování osobních údajů odvoláte. V určitých případech však není OVAK povinen této žádosti vyhovět, zejména, kdy by zpracování osobních údajů bylo nezbytné pro splnění právní povinnosti OVAK.
- 10.4. Právo na omezení zpracování: Máte právo na to, aby OVAK omezil zpracování Vašich osobních údajů, pokud je dán některý z důvodů stanovených právním předpisem.
- 10.5. Právo na přenositelnost údajů: Pokud jste OVAK Vaše osobní údaje poskytl OVAK ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, máte právo tyto získat a předat tyto údaje jinému správci. Můžete nás rovněž požádat, abychom Vaše osobní údaje předali přímo jinému správci.

11. Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů OVAK dochází k porušení příslušných právních předpisů, zejména nařízení, můžete se obrátit se svou stížností na:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

<https://www.uoou.cz/>

12. Platnost informace

Tato informace je platná a účinná ke dni 25.5.2018.