



INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Reklama a marketing

Vážení,

rádi bychom Vás informovali o tom, jak naše společnost v souvislosti se svými reklamními a marketingovými akcemi zpracovává některé osobní údaje Vás, jakožto subjektů údajů tj. zákazníků, klientů správce a osob z řad veřejnosti, kteří se účastní marketingové, reklamní akce či spotřebitelské soutěže správce, nebo kteří se podílí na tvorbě a propagaci marketingové, reklamní akce či spotřebitelské soutěže správce či jeho činnosti (dále jen „subjekty údajů“).

1. Správce osobních údajů

Naše společnost, **Ostravské vodárny a kanalizace a. s.**, se sídlem Nádražní 3114/28, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČO 45193673, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. B 348 (dále také „**OVAK**“ nebo „**správce**“), je správcem osobních údajů, které o Vás zpracovává.

Při zpracování Vašich osobních údajů postupuje OVAK vždy v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/69 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („**nařízení**“) a se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

OVAK jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů. Tuto funkci vykonává zaměstnanec OVAK. Na pověřence pro ochranu osobních údajů v OVAK se můžete obrátit písemně na adresu uvedenou shora nebo elektronickou cestou na email: poverenec@ovak.cz.

3. Účely zpracovávání a právní základ pro zpracování

OVAK zpracovává osobních údaje subjektů údajů mj. pro účely

- 1) účasti v marketingových a/nebo spotřebitelských soutěžích a akcích pro veřejnost pořádaných správcem
- 2) reklamy a marketingu, včetně informování veřejnosti o marketingových a/nebo spotřebitelských soutěžích a akcích pro veřejnost pořádaných správcem
- 3) zasilání obchodních sdělení podle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti

Právním základem takového zpracování je souhlas subjektu údajů. Poskytnutí osobních údajů je v tomto případě zcela dobrovolné a subjekt údajů není povinen osobní údaje, resp. souhlas se zpracováním svých údajů, pro tento účel poskytnout.

Pokud souhlas s uvedeným zpracováním osobních údajů subjekt údajů neposkytne, nemůže se reklamních a marketingových akcí správce účastnit.

4. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

OVAK zpracovává osobní údaje subjektů údajů v rozsahu nezbytném pro naplnění výše uvedených účelů.

OVAK zpracovává zejména tyto osobní údaje: jméno, příjmení, e-mailová adresa, podobizna, záznam hlasu, údaje o konkrétní marketingové a/nebo spotřebitelské soutěži, účastnících, odpovědi na soutěžní úkoly a otázky, záznamy o plnění soutěžních úkolů, údaje o výhře, údaje nezbytné k identifikaci zástupce účastníka marketingové anebo spotřebitelské soutěže.

Tyto osobní údaje jsou pro dané účely nezbytné, kdy se jedná o údaje identifikační, adresní, popisné, kontaktní a údaje o jiných osobách.

5. Způsob zpracování osobních údajů

OVAK za uvedenými účely zpracovává osobní údaje subjektů údajů v listinné i elektronické podobě (interní evidence, webové stránky správce), manuálně i automatizovaně (tj. za pomoci informační techniky). Osobní údaje subjektů údajů jsou zpracovávány především jinými zaměstnanci OVAK, a to i s případným využitím podpory a systémů třetích osob za podmínek stanovených zákonem.

6. Příjemci osobních údajů (kategorie příjemců)

Osobní údaje subjektů údajů jsou zpřístupněny zejména jiným zaměstnancům OVAK v souvislosti s plněním jejich pracovních povinností, při kterých je nutné nakládat s osobními údaji subjektů údajů, pouze však v rozsahu, který je v tom kterém případě nezbytný a při dodržení veškerých bezpečnostních opatření.

Vedle toho mohou být osobní údaje subjektů údajů předávány:

- auditorům
- dodavatelům informačních systémů správce
- veřejnosti a médiím

7. Předávání osobních údajů do zahraničí

OVAK zpracovává Vaše osobní údaje pro shora uvedený účely pouze na území České republiky, tj. Vaše osobní údaje nejsou předávány do zahraničí.

8. Doba zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme pro uvedené účely výhradně po dobu, a to na dobu, na kterou byl udělen souhlas subjektu údajů.

9. Zdroje osobních údajů

Osobní údaje, které pro uvedené účely zpracováváme, jsme získali přímo od Vás.

10. Vaše práva

- 10.1. Právo na přístup k osobním údajům: Máte právo OVAK požádat o potvrzení, zda Vaše osobní údaje společně skutečně zpracovává, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k zákonem stanoveným informacím. OVAK Vám v takovém případě poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie zpracovávaných osobních údajů účtuje OVAK přiměřený poplatek.
- 10.2. Právo na opravu: Máte právo na to, aby OVAK bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které o Vás zpracovává. Máte rovněž právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.
- 10.3. Právo na výmaz („právo být zapomenut“): Máte právo na to, aby OVAK bez zbytečného odkladu vymazal Vaše osobní údaje, pokud je dán některý z důvodů stanovených právním předpisem. Zejména pokud Vámi udělený souhlas ke zpracování osobních údajů odvoláte. V určitých případech však není OVAK povinen této žádosti vyhovět, zejména, kdy by zpracování osobních údajů bylo nezbytné pro splnění právní povinnosti OVAK.
- 10.4. Právo na omezení zpracování: Máte právo na to, aby OVAK omezil zpracování Vašich osobních údajů, pokud je dán některý z důvodů stanovených právním předpisem.
- 10.5. Právo na přenositelnost údajů: Pokud jste OVAK Vaše osobní údaje poskytli OVAK ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, máte právo tyto získat a předat tyto údaje jinému správci. Můžete nás rovněž požádat, abychom Vaše osobní údaje předali přímo jinému správci.

11. Právo na námitku

Proti zpracování Vašich osobních údajů můžete vznést námitku. Správce osobní údaje v takovém případě nebude dále zpracovávat, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

12. Právo odvolat souhlas

Souhlas ke zpracování osobních údajů pro shora uvedené účely uvedené pod bodem 4 a 5, který jste udělil(a), můžete kdykoliv odvolat zasláním oznámení v písemné nebo elektronické formě na email poverenec@ovak.cz. Odvoláním souhlasu nemá vliv na zpracování osobních údajů OVAK do doby odvolání souhlasu a jeho zákonnost.

12. Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů OVAK dochází k porušení příslušných právních předpisů, zejména nařízení, můžete se obrátit se svou stížností na:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

<https://www.uoou.cz/>

13. Platnost informace

Tato informace je platná a účinná ke dni 25.5.2018.