



INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Dispečink

Vážení,

rádi bychom Vás informovali o tom, jak naše společnost zpracovává některé osobní údaje Vás, jakožto svých zákazníků a třetích osob v souvislosti s provozem dispečinku.

1. Správce osobních údajů

Naše společnost, **Ostravské vodárny a kanalizace a. s.**, se sídlem Nádražní 3114/28, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČO 45193673, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. B 348 (dále také „**OVAK**“ nebo „**správce**“), je správcem osobních údajů, které o Vás zpracovává.

Při zpracování Vašich osobních údajů postupuje OVAK vždy v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/69 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („**nařízení**“) a se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

OVAK jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů. Tuto funkci vykonává zaměstnanec OVAK. Na pověřence pro ochranu osobních údajů v OVAK se můžete obrátit písemně na adresu uvedenou shora nebo elektronickou cestou na email: poverenec@ovak.cz

3. Účely zpracovávání a právní základ pro zpracování

OVAK zpracovává osobních údaje zákazníků a třetích osob, a to za účelem:

- 1) plnění povinností vyplývajících z právních předpisů, zejména ze zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích 89/2012 Sb., občanský zákoník
- 2) evidence a identifikace subjektů údajů
- 3) řešení havárií/škod/oznámení/reklamací/událostí
- 4) poskytování služeb zákazníkům
- 5) ochrana majetku a zdrojů pitné vody

Právním základem takového zpracování je plnění smlouvy mezi správcem a subjektem údajů (pro účel pod bodem 4), **plnění právní povinnosti** (pro účely pod body 1) a 3) a **ochrana oprávněných zájmů správce i subjektů údajů** zejména na kvalitním provedení služby, zajištění co nejrychlejší reakce na nahlášený problém apod. (pro účely pod bodem 2) a 5).

Poskytnutí Vašich osobních údajů pro účely uvedené výše je povinností vyplývající jednak ze smlouvy, jednak ze zákona. V případě neposkytnutí osobních údajů by správce nemohl plnit své povinnosti stanovené mu smlouvou či zákonem a nemohl by adekvátně reagovat na nahlášené problémy.

4. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

OVAK zpracovává osobní údaje zákazníků a třetích osob v rozsahu nezbytném pro naplnění výše uvedených účelů.

Jedná se zejména o tyto údaje:

jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa bydliště, adresa zasilací, adresa hlášené události, telefon, emailová adresa, zvukový záznam

V souvislosti se zpracováním osobních údajů pro účel uvedený pod bodem 5) - ochranou majetku a vodních zdrojů (veden seznam povolaných osob pro vjezd/vchod) pak správce zpracovává rovněž zejména tyto údaje:

Jedná se zejména o tyto údaje:

Číslo OP, SPZ vozidla, typ vozidla, ID karta, název firmy

Tyto osobní údaje jsou pro dané účely nezbytné, když jde o osobní údaje adresné a identifikační, popisné a kontaktní.

5. Způsob zpracování osobních údajů

OVAK za uvedenými účely zpracovává osobní údaje zákazníků a třetích osob v listinné i elektronické podobě (is-USYS.net, HeG, SCADA, REDAT) manuálně i automatizovaně (tj. za pomoci informační techniky) s případným využitím podpory třetích osob.

Pokud dojde ke změně osobního údaje, který je veden pouze v písemné podobě, bude založen dokument s aktuálním osobním údajem. Pokud dojde ke změně osobního údaje, který je veden pouze elektronicky, dojde k přepisu původního osobního údaje na aktuální.

6. Příjemci osobních údajů (kategorie příjemců)

Osobní údaje zákazníků a třetích osob jsou zpřístupněny zejména jiným zaměstnancům OVAK v souvislosti s plněním jejich pracovních povinností, při kterých je nutné nakládat s jejich osobními údaji, pouze však v rozsahu, který je v tom kterém případě nezbytný a při dodržení veškerých bezpečnostních opatření.

Vedle toho mohou být osobní údaje zákazníků a třetích osob předávány, a to:

- pojišťovně
- dodavatelům systémů správce
- orgánům činným v trestním řízení
- správním orgánům
- soudům, soudním exekutorům, notářům
- auditorům

7. Předávání osobních údajů do zahraničí

OVAK zpracovává Vaše osobní údaje pro shora uvedené účely pouze na území České republiky, tj. Vaše osobní údaje nejsou předávány do zahraničí.

8. Doba zpracování osobních údajů

Záznamy telefonických hovorů na linku dispečinku a navazující záznamy v provozním deníku dispečinku jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou, nejvýše po dobu 5 let.

Ostatní osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou, případně po dobu, po jakou to vyžadují právní předpisy.

9. Zdroje osobních údajů

Osobní údaje, které pro uvedené účely zpracováváme, jsme získali přímo od Vás jako svých zákazníků, třetích osob či orgánů činných v trestním řízení (zejména Policie) a složek IZS.

10. Vaše práva

- 10.1. **Právo na přístup k osobním údajům:** Máte právo OVAK požádat o potvrzení, zda Vaše osobní údaje společnost skutečně zpracovává, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k zákonem stanoveným informacím. OVAK Vám v takovém případě poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie zpracovávaných osobních údajů účtuje OVAK přiměřený poplatek.
- 10.2. **Právo na opravu:** Máte právo na to, aby OVAK bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které o Vás zpracovává. Máte rovněž právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.
- 10.3. **Právo na výmaz („právo být zapomenut“):** Máte právo na to, aby OVAK bez zbytečného odkladu vymazal Vaše osobní údaje, pokud je dán některý z důvodů stanovených právním předpisem. Zejména pokud Vámi udělený souhlas ke zpracování osobních údajů odvoláte. V určitých případech však není OVAK povinen této žádosti vyhovět, zejména, kdy by zpracování osobních údajů bylo nezbytné pro splnění právní povinnosti OVAK.
- 10.4. **Právo na omezení zpracování:** Máte právo na to, aby OVAK omezil zpracování Vašich osobních údajů, pokud je dán některý z důvodů stanovených právním předpisem.
- 10.5. **Právo na přenositelnost údajů:** Pokud jste OVAK Vaše osobní údaje poskytli OVAK ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, máte právo tyto získat a předat tyto údaje jinému správci. Můžete nás rovněž požádat, abychom Vaše osobní údaje předali přímo jinému správci.

11. Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů OVAK dochází k porušení příslušných právních předpisů, zejména nařízení, můžete se obrátit se svou stížností na:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

<https://www.uoou.cz/>

12. Platnost informace

Tato informace je platná a účinná ke dni 25.5.2018.