**Poučení spotřebitelů ohledně možnosti odstoupení od smlouvy**

Následující dokument obsahuje poučení dle § 1820 odst. 1 písem. i) a § 1820 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) ve spojení s nařízením vlády č. 29/2023 Sb.

Jste-li spotřebitelem ve smyslu občanského zákoníku, máte právo odstoupit od smluv uzavřených distančním způsobem či mimo obchodní prostory, a to do 14 dnů bez udání důvodu.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy končí uplynutím 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy.

Od smluv uzavřených distančním způsobem či mimo obchodní prostory můžete odstoupit jakýmkoliv jednoznačným prohlášením adresovaným Společnosti Ostravské vodárny a kanalizace a.s., se sídlem Nádražní 3114/28, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČO: 561 93 673 (dále jen „**Společnost**“).

Projev odstoupení od smlouvy můžete zaslat například:

* dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla Společnosti;
* prostřednictvím elektronické pošty (emailu) na adresu info@ovak.cz; nebo
* prostřednictvím datové schránky – id datové schránky Společnosti je n8ccgg9.

Pro odstoupení od smlouvy můžete rovněž použít níže přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností. Tento formulář můžete elektronicky vyplnit a odeslat Společnosti jednou z výše uvedených možností. Po odeslání formuláře či jakékoliv jiného jednoznačného prohlášení adresovaného Společnosti Vám obratem potvrdíme přijetí Vašeho odstoupení, a to v textové podobě.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

**Důsledky odstoupení**

Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které jsme od Vás na základě smlouvy přijali, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než námi nabízený nejlevnější způsob dodání). Pro vrácení peněžních prostředků použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.

Pokud odstupujete od smlouvy na dodávku pitné vody a odvádění odpadních vod, zaplatíte nám částku úměrnou rozsahu poskytnutého plnění do doby, než jste nás informoval(a) o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem plnění uvedeném ve smlouvě.

Vaše zbylá práva jakožto spotřebitele se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

**Oznámení o odstoupení od smlouvy**

(dle ustanovení § 1820 odst. 1 písm. i) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,

ve znění pozdějších předpisů a dle nařízení vlády č. 29/2023 Sb.)

|  |  |
| --- | --- |
| **Datum:** | (\*) |
| **Spotřebitel/Spotřebitelé:** | Jméno, příjmení, bydliště spotřebitele/spotřebitelů (\*) |
| **Adresát:** | **Ostravské vodárny a kanalizace a.s.**Nádražní 3114/28, Moravská Ostrava, 702 00 OstravaIČO: 45193673, e-mail: info@ovak.czid datové schránky: n8ccgg9 |

Oznamuji/oznamujeme\*, že tímto odstupuji/odstupujeme\* od smlouvy o koupi tohoto zboží\*/o poskytnutí těchto služeb\*.

Datum objednání\*/datum obdržení\*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán na listině)

\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.